

RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2023

L'EPISM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

Campagne de satisfaction Hôpitaux de Jour Enfants

Connaissances des informations contenues dans le livret d'accueil

Taux de
satisfaction
global

67%

2022 : 100%

Avez-vous été suffisamment sollicité pour participer aux projets thérapeutiques de votre enfant ?

Taux de
satisfaction
global

85%

2022 : 85%

Avez-vous été satisfait de la qualité des rencontres avec les différents professionnels ?

Taux de
satisfaction
global

100%

2022 : 100%

La prise en charge à l'Hôpital de Jour a-t-elle été bénéfique pour votre enfant ?

Taux de
satisfaction
global

96%

2022 : 100%

Prochaine certification par la
Haute Autorité de Santé
(HAS)

Janvier 2025