

RESULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2024

L'EPSM Metz-Jury met à votre disposition
les résultats des indicateurs qualité,
sécurité des soins.

Campagne de satisfaction Hôpitaux de Jour Enfants

29 questionnaires

Connaissances des informations
contenues dans le livret d'accueil

Taux de satisfaction
global

83%



2023 : 67%

Avez-vous été suffisamment
sollicité pour participer aux projets
thérapeutiques de votre enfant ?

Taux de satisfaction
global

93%

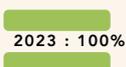


2023 : 85%

Avez-vous été satisfait de la
qualité des rencontres avec les
différents professionnels

Taux de satisfaction
global

100%



2023 : 100%

La prise en charge à l'Hôpital de
Jour a-t-elle été bénéfique pour
votre enfant ?

Taux de satisfaction
global

100%



2023 : 96%