

# RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2023

L'EPISM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

## Campagne de satisfaction Hôpitaux de Jour Enfants

**Connaissances des informations  
contenues dans le livret d'accueil**

Taux de  
satisfaction  
global

67%

2022 : 100%

**Avez-vous été suffisamment  
sollicité pour participer aux projets  
thérapeutiques de votre enfant ?**

Taux de  
satisfaction  
global

85%

2022 : 85%

**Avez-vous été satisfait de la qualité  
des rencontres avec les différents  
professionnels ?**

Taux de  
satisfaction  
global

100%

2022 : 100%

**La prise en charge à l'Hôpital de  
Jour a-t-elle été bénéfique pour  
votre enfant ?**

Taux de  
satisfaction  
global

96%

2022 : 100%

Prochaine certification par la  
Haute Autorité de Santé  
(HAS)

Janvier 2025