

# RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2023

L'EPISM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

## Campagne de satisfaction CMP Enfants

Les professionnels rencontrés ont répondu à vos attentes

Taux de satisfaction global  
84%



2022 : 95%

Horaires d'ouverture compatibles avec votre emploi du temps

Taux de satisfaction global  
90%



2022: 90%

Contacts téléphoniques et physiques avec secrétariat

Taux de satisfaction global  
91%



2022 : 98%

La personne du service s'est présentée

Taux de satisfaction global  
92%



2022 : 99%

Prochaine certification par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Janvier 2025