

Politique qualité gestion des risques 2023-2027

Cette politique nous engage vis à vis des patients et des résidents à garantir des soins de qualité en toute sécurité

Visions

- Devenir l'établissement de référence en santé mentale sur le territoire
- Encourager et intégrer des professionnels motivés et des nouveaux métiers
- S'impliquer dans une gestion responsable, durable et rentable

Missions

- Permettre aux personnes d'être soignées au cœur de la cité
- Promouvoir l'engagement des personnes dans leurs parcours de soins et garantir la cohérence des prises en charge
- Penser le projet de soins pour et avec les patients
- Développer les compétences
- Promouvoir la qualité de vie au travail pour tous

Valeurs partagées

- S'améliorer en tenant compte des besoins, des attentes et de l'expérience du patient et du résident
- Impulser la culture qualité/sécurité des soins par la formation de nos professionnels
- Favoriser le management participatif
- Impliquer l'ensemble des acteurs, y compris les patients, dans les démarches d'amélioration continue
- Promouvoir la performance par le travail en équipe
- Valoriser et communiquer sur nos réussites et nos améliorations

L'établissement fonde son management sur la qualité, la sécurité des soins et l'amélioration continue

Gestion des risques

Le Développement d'une culture forte de la sécurité pour :

- Maîtriser les risques liés à la pratique
- Maîtriser l'utilisation des médicaments à risques
- Permettre la sécurité de la prise en charge médicamenteuse du patient avec la conciliation médicamenteuse
- Favoriser l'analyse collective en équipe des événements indésirables associés aux soins et mettre en place des plans d'action
- Disposer d'une réponse opérationnelle adaptée aux risques rencontrés
- Maîtriser la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles
- Maîtriser la prise en charge des urgences vitales
- Assurer la communication et l'exploitation des indicateurs de qualité et de sécurité des soins

Hygiène

Le risque infectieux est une préoccupation constante, des référents constituent l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène qui s'assure de :

- Maîtriser le risque infectieux en appliquant les précautions adéquates standard et complémentaires
- Mettre en place des actions d'amélioration de l'observance et de la technique d'hygiène des mains
- Réaliser des audits et en évaluer les résultats (précautions complémentaires, hygiène des mains, gestion des excréta, préventions des infections associées aux soins)

Sécurité

- Prévenir les risques et les maladies professionnelles
- Prévenir la sûreté et les risques sécuritaires de l'établissement
- Assurer la Sécurité incendie et sécurité physique des biens et des personnes

Qualité

- Informer et impliquer le patient dans sa prise en charge
- Recueillir le consentement libre et éclairé du patient sur son projet de soins et ses modalités
- Respecter l'intimité et la dignité du patient
- Adapter l'environnement à l'accueil des patients mineurs
- Anticiper et / ou soulager la douleur du patient
- Associer les proches, et/ou les aidants à la mise en œuvre du projet de soins, avec l'accord du patient
- Prendre en compte les conditions de vie et de lien social du patient
- Argumenter la pertinence des parcours, des actes et des prescriptions au sein de l'équipe
- Veiller à la juste prescription du recours à des mesures restrictives de liberté (limitation des contacts, des visites, retrait d'effets personnels, isolement)
- Coordonner les équipes pour prendre en charge de manière pluri professionnelle et pluridisciplinaire
- Réaliser un examen somatique à l'entrée de chaque patient
- Favoriser le travail en équipe et le développement des compétences
- Favoriser l'engagement des patients individuellement et collectivement en mobilisant les actions d'expertise des patients
- Évaluer les pratiques, notamment au regard du suivi des résultats cliniques
- Définir des orientations stratégiques en cohérence avec le territoire

Environnement

L'engagement sur le développement durable auprès des professionnels, des usagers et dans la gestion de l'établissement

- Acheter « responsable », élaborer des menus saisonniers
- Inciter les collaborateurs à se déplacer de manière écologique
- Mettre en place un programme de gestion : eau/air/énergie/biodiversité/réduction des déchets
- Préserver l'environnement du site

Initiée par la Direction et la Commission Médicale d'Établissement, la politique qualité/gestion des risques ambitionne une dynamique d'amélioration continue partagée avec les professionnels au service des patients/résidents et de leurs proches dans une volonté d'innover et dans un projet de reconstruction.

La politique qualité/gestion des risques est en cohérence avec le projet d'établissement et les référentiels de la Haute Autorité de santé (HAS).