

# RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2024

L'EPSTM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

## Campagne de satisfaction CMP Enfants

140 questionnaires

Les professionnels rencontrés  
ont répondu à vos attentes

Taux de  
satisfaction  
global

92%



2023: 84%



Horaires d'ouverture compatibles  
avec votre emploi du temps

Taux de  
satisfaction  
global

89%



2023: 90%



Contacts téléphoniques et  
physiques avec secrétariat

Taux de  
satisfaction  
global

94%



2023 : 91%



La personne du service s'est  
présentée

Taux de  
satisfaction  
global

94%



2023 : 92%

