

Résultats satisfaction ambulatoire

ANNEE 2025

L'EPSM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

Campagne de satisfaction ambulatoire :
Hôpitaux de jour adultes 125 questionnaires

LES PANNEAUX D'ORIENTATION ET DE SIGNALISATION POUR TROUVER LE SERVICE VOUS SEMBLENT-ILS SUFFISANTS ?

Taux de satisfaction global

93%

LE PERSONNEL SOIGNANT A-T-IL ÉTÉ À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS ?

Taux de satisfaction global

100%

VOTRE DOULEUR PHYSIQUE A-T-ELLE ÉTÉ PRISE EN CHARGE ?

Taux de satisfaction global

93%

4 avis google laissés auprès des HJ Adultes



IMPRESSION GLOBALE DE L'HÔPITAL DE JOUR ?

Taux de satisfaction global

81%