

RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2025

L'EPISM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

Campagne de satisfaction Hôpitaux de Jour Enfants

34 questionnaires

Connaissances des informations
contenues dans le livret d'accueil

Taux de satisfaction
global

88%

2024 : 83%

Avez-vous été suffisamment sollicité
pour participer aux projets
thérapeutiques de votre enfant ?

Taux de satisfaction
global

97%

2024 : 93%

Avez-vous été satisfait de la
qualité des rencontres avec les
différents professionnels

Taux de satisfaction
global

100%

2024 : 100%

La prise en charge à l'Hôpital de
Jour a-t-elle été bénéfique pour
votre enfant ?

Taux de satisfaction
global

100%

2024 : 100%