

# RÉSULTATS SATISFACTION AMBULATOIRE

ANNEE 2025

L'EPSTM Metz-Jury met à votre disposition les résultats des indicateurs qualité, sécurité des soins.

## Campagne de satisfaction CMP Enfants

95 questionnaires

La personne du service s'est présentée

Taux de satisfaction global

96%

2024 : 94%



Contacts téléphoniques et physiques avec secrétariat

Taux de satisfaction global

96%

2024 : 94%



Les professionnels rencontrés ont répondu à vos attentes

Taux de satisfaction global

85%

2024 : 92%



Horaires d'ouverture compatibles avec votre emploi du temps

Taux de satisfaction global

82%

2024 : 89%

